WhatsApp 自動回覆封號紅線

whynoideas.dev · 免費下載

WhatsApp 自動回覆封號紅線清單（老闆同前線可直接照做）

一、三條最常觸發封號的行為

1. 短時間內向大量未儲存你電話的客戶發送相同訊息
WhatsApp 會監察發送模式。如果你同一個帳戶短時間內，向好多個「沒有將你電話存進通訊錄」的陌生人發送一模一樣的內容，系統會判定你係濫用平台做推廣，直接封號。

2. 使用非官方修改版 WhatsApp（例如 GBWhatsApp、WhatsApp Plus）
這類軟件係第三方修改，唔係 Meta 官方出品。官方條款明確禁止使用未經授權的應用程式，一經偵測到非官方客戶端，帳戶會被即時封鎖。

3. 短時間內收到大量客戶主動舉報或封鎖你
當客戶覺得你發送係騷擾，點擊「封鎖」或「舉報」的數目急劇增加，WhatsApp 會將你的號碼標記為垃圾訊息來源，導致封號。

二、每條紅線對應的安全做法

1. 只向已經同意接收訊息、並將你電話存進通訊錄的客戶發送自動回覆。如果要聯絡新客戶，先用一般對話建立聯繫，等對方回覆你，再開啟自動回覆功能。

2. 只使用手機內建的 WhatsApp 或 WhatsApp Business 官方應用程式，唔好安裝任何修改版或第三方自動化軟件。

3. 控制訊息內容，唔好連續發送推廣、銷售或重複性訊息。如果客戶表示唔想收訊息，立即停止發送，並從名單中移除。

三、發送頻率與時間間隔建議

WhatsApp 官方未有公開具體的發送次數上限或時間間隔，所以我唔知具體數字，唔會亂講。但原則係：自動回覆只應該回應客戶主動發來的訊息，唔好主動批量發送。如果你需要發送多條訊息，間隔要夠長，避免短時間內連續出現相同內容。太密集的發送模式容易被系統判定為自動化濫用，觸發封號機制。

四、被封後的第一步處理流程

1. 開啟 WhatsApp，當出現封號提示時，點擊畫面上的「要求檢討」或「支持」按鈕。
2. 按照指示提交申請，簡單說明你係正常商業使用，並承諾會遵守平台規則。
3. 等待官方回覆，期間唔好用同一個電話號碼註冊新帳戶，以免進一步影響處理進度。